

## ESCOLES DE TERRASSA

### FORMES DE PAGAMENT REBUTS DEL MENJADOR

**\*CARTA DE PAGAMENT AMB CODI DE BARRES      \*PER DOMICILIACIÓ BANCÀRIA**

**PAGAMENT DE REBUTS:** El sistema de pagament de la quota mensual del servei de menjador és el següent:

**Pagament per CARTA DE PAGAMENT AMB CODI DE BARRES:** s'haurà realitzar el pagament del 6 al 9 de cada més als bancs indicats a la carta (caixers automàtics de BBVA/CaixaBanc-La Caixa), **SEMPRE PAGAMENT PER AVANÇAT**. En cas de fer el pagament després del dia 09 de cada mes, s'incrementarà en 5€ el total del rebut per pagament fóra de plaç.

**Pagament per DOMICILIACIÓ BANCÀRIA:** Els rebuts es giren al banc (al compte indicat per la família mitjançant document SEPA), **SEMPRE PER AVANÇAT**, entre els dies 6 i 9 de cada mes a partir d'Octubre.

**El rebut del mes de SETEMBRE es cobrarà del 26 al 30 de setembre.**

Es cas de devolució del rebut bancari del mes en curs, es procedirà segons el protocol d'empresa, en el que es comunicarà la devolució del rebut i s'indicaran les instruccions per tal de solucionar-ho dins del mes en curs. En els casos en que no es compleixi el termini, el servei de menjador quedarà suspès a partir de la data que s'informarà mitjançant carta a l'usuari/ària.

**La devolució d'un rebut genera una extra de 5 euros per rebut retornat que es sumaran al deute, en el cas de dos rebuts retornats automàticament quedarà exclòs de la DOMICILIACIÓ passant a CARTA DE PAGAMENT.**

### TIPOLOGIA D'USUARI:

**USUARI FIX:** es considera usuari fix aquell que fa ús del menjador de 1 dia a 5 dies a la setmana, sempre els mateixos i especificant a la inscripció els dies d'ús. (Exemple: de dilluns a divendres. Exemple: dilluns. Exemple: Dimarts i dijous).

**USUARI ESPORÀDIC:** es considera usuari esporàdic aquell que fa ús dies esporàdics sense especificar.

**\*Els usuaris que fan servir un patró d'ús variable es consideraran usuaris esporàdics.**

### SISTEMA D'AVÍS DE FALTES D'ASSISTÈNCIA JUSTIFICADES:

El procediment a seguir és el següent:

Si el/la seu fill/a ha de faltar al menjador, **s'ha d'avisar abans de les 10h del mateix dia a la Coordinadora** del menjador. L'abonament de la FALTA AVISADA s'efectuarà en el rebut del mes següent.

Els descomptes de les excursions/colònies, es descompten del rebut del mes següent.

### MODIFICACIONS (ALTES, BAIXES, ..):

S'han de comunicar les altes/baixes/modificacions mitjançant un document que es facilitarà al servei de menjador, signat pel pare/mare/tutor. S'ha de deixar a la Coordinadora del servei de menjador (sempre que sigui possible avisant 15 dies abans del canvi).

### CANVIS DE CONDICIONS PAGAMENT:

En cas de voler fer algun canvi de forma de pagament o de compte bancària s'haurà de comunicar amb 15 dies antelació.

### IMPORTANT:

**PER FER ÚS DEL SERVEI DEL MENJADOR ÉS IMPRESCINDIBLE TENIR FETA L'INSCRIPCIÓ DEL MENJADOR (TANT USUARIS FIXES COM ESPORÀDICS)**

**NO PODRÀ FER ÚS DEL MENJADOR CAP USUARI AMB DEUTE PENDENT**

\*L'horari de les oficines per l'atenció a les famílies és de:

**08:30h a 14h i de 15h a 17:30h de dilluns a dijous i els divendres de 08h a 15h.**

**La venda de tiquets esporàdics a oficina serà de 8:30h a 13h.**

Les oficines estan situades a: C/ Aurora,5 08221 Terrassa - Tel. **OFICINA: 93 854 48 02**

### PREU SERVEI DE MENJADOR CURS 2019/20 (A confirmar al Setembre/2019):

Usuari fix: 5,95€

Usuari esporàdic: 6,25€

Descompte absència justificada/excursió/colònies: -2,38€ (el pic-nic es contracta per tot el curs escolar).